



ALGEMENE VOORWAARDEN AQUACARE NS

Versie: augustus 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, onderhoudscontracten, leveringen en werkzaamheden van AquaCare NS betreffende onder andere onderhoud, storingen, reparaties, renovaties, installaties en leveringen ten behoeve van zwembaden, jacuzzi's, spa's en bijbehorende technische installaties.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk tussen AquaCare NS en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

Offertes van AquaCare NS zijn vrijblijvend en, tenzij anders vermeld, **30 dagen geldig**.

Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte, opdracht of voorgestelde werkzaamheden.

Prijsopgaven zijn gebaseerd op de op dat moment bekende omstandigheden. Werkzaamheden of materialen die vooraf redelijkerwijs niet konden worden voorzien, kunnen als meerwerk afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 3 – Uitvoering van werkzaamheden

AquaCare NS voert werkzaamheden aan zwembaden, jacuzzi's, spa's en bijbehorende technische installaties naar beste inzicht, vermogen en vakmanschap uit. Hieronder vallen onder andere onderhoud, storingen, reparaties, waterbehandeling, installatie en renovatie.

AquaCare NS heeft een inspanningsverplichting en kan niet garanderen dat een storing tijdens het eerste bezoek volledig kan worden verholpen.

Artikel 4 – Betaling

Facturen dienen binnen **8 dagen na factuurdatum** te worden voldaan op het op de factuur vermelde rekeningnummer, onder vermelding van het factuurnummer.

Bij niet-tijdige betaling is AquaCare NS gerechtigd wettelijke rente en, voor zover wettelijk toegestaan, redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.



Artikel 5 – Tarieven

AquaCare NS hanteert tarieven voor werkzaamheden, waaronder arbeidsloon, voorrijkosten, materialen, onderdelen en eventuele aanvullende kosten.

Het geldende uurtarief en eventuele overige kosten worden vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt, tenzij deze al zijn opgenomen in een offerte, opdrachtbevestiging of onderhoudscontract.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

AquaCare NS kan haar tarieven periodiek aanpassen. Voor reeds overeengekomen werkzaamheden of lopende opdrachten blijft het afgesproken tarief gelden, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5.1 – Voorrijkosten

AquaCare NS kan voor werkzaamheden op locatie voorrijkosten in rekening brengen. De hoogte van de voorrijkosten is afhankelijk van de afstand en benodigde reistijd vanaf de vestigingsplaats van AquaCare NS te Valkenswaard, naar het uitvoeringsadres.

AquaCare NS hanteert hiervoor vaste reistarieven per afstandszone. Het voor de betreffende locatie geldende voorrijtarief wordt **voorafgaand aan de opdracht aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt**.

Het overeengekomen voorrijtarief geldt per bezoek en omvat zowel de heen- als terugreis. De voorrijkosten staan los van het arbeidsloon, het geldende minimumtarief voor werkzaamheden, materialen, onderdelen en eventuele toeslagen.

Wanneer tijdens één bezoek meerdere werkzaamheden op hetzelfde adres worden uitgevoerd, worden de voorrijkosten slechts eenmaal in rekening gebracht.

Bij spoedwerkzaamheden buiten reguliere werktijden, in het weekend of op feestdagen kan een aanvullende toeslag gelden. Indien van toepassing wordt deze toeslag, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf aan de opdrachtgever kenbaar gemaakt.

AquaCare NS is gerechtigd de gehanteerde voorrijtarieven en afstandszones periodiek aan te passen. Voor reeds bevestigde opdrachten blijft het vooraf overeengekomen voorrijtarief van toepassing.



Artikel 5.2 – Minimumtarief werkzaamheden

Voor ieder afzonderlijk bezoek waarbij werkzaamheden worden uitgevoerd, geldt een **minimumtarief van één volledig arbeidsuur** tegen het op dat moment geldende uurtarief van AquaCare NS.

Dit betekent dat ook wanneer de werkzaamheden minder dan één uur duren, altijd minimaal **één volledig arbeidsuur** in rekening wordt gebracht.

Na het eerste arbeidsuur wordt de daadwerkelijk gewerkte tijd berekend volgens de op dat moment door AquaCare NS gehanteerde tijdseenheden.

Voorrijkosten, materialen, onderdelen en eventuele toeslagen worden afzonderlijk in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Meerwerk en materialen

Werkzaamheden, materialen, onderdelen en chemicaliën die niet zijn opgenomen in de offerte, opdracht of het afgesloten onderhoudscontract, vallen niet onder de overeengekomen prijs en worden als meerwerk beschouwd.

Indien tijdens een onderhoudsbezoek blijkt dat aanvullende werkzaamheden of materialen nodig of wenselijk zijn, wordt dit **vooraf met de opdrachtgever besproken**. AquaCare NS voert het meerwerk pas uit na akkoord van de opdrachtgever.

Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht tegen de op dat moment geldende tarieven. Indien de omvang van de werkzaamheden vooraf niet exact kan worden vastgesteld, wordt waar mogelijk vooraf een prijsindicatie gegeven.

Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever zorgt voor vrije en veilige toegang tot het zwembad, de jacuzzi, spa, technische ruimte en overige plaatsen waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

De opdrachtgever verstrekt AquaCare NS alle relevante en correcte informatie over de installatie, eventuele eerdere storingen, reparaties, aanpassingen en gebruikte chemicaliën.

Eventuele schade of extra werkzaamheden als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie kunnen, voor zover redelijk, afzonderlijk in rekening worden gebracht.



Artikel 8 – Waterkwaliteit en waterbehandeling

AquaCare NS voert watermetingen en waterbehandeling zorgvuldig uit en adviseert de opdrachtgever over een correcte waterkwaliteit.

De waterkwaliteit kan echter worden beïnvloed door omstandigheden waarop AquaCare NS na vertrek geen invloed heeft, waaronder weersomstandigheden, temperatuur, gebruik van het zwembad of de jacuzzi, vervuiling, technische storingen, stilstaande pompen, wijzigingen in instellingen en het zelf toevoegen van chemicaliën.

AquaCare NS is niet aansprakelijk voor problemen met de waterkwaliteit die zijn ontstaan door omstandigheden buiten haar invloedssfeer of doordat de opdrachtgever of derden instellingen wijzigen, chemicaliën toevoegen of noodzakelijk onderhoud niet uitvoeren.

Artikel 9 – Garantie en herstel

AquaCare NS staat in voor een zorgvuldige en vakbekwame uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Indien een gebrek aantoonbaar het directe gevolg is van onjuist door AquaCare NS uitgevoerde werkzaamheden, dient de opdrachtgever AquaCare NS binnen een redelijke termijn na ontdekking daarvan op de hoogte te stellen.

AquaCare NS krijgt in dat geval eerst een redelijke gelegenheid om de uitgevoerde werkzaamheden te beoordelen en, indien AquaCare NS daarvoor verantwoordelijk is, het gebrek te herstellen.

Op geleverde onderdelen en producten zijn de toepasselijke wettelijke garantierechten van toepassing. Eventuele fabrieksgarantie geldt aanvullend en beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.

Garantie of kosteloos herstel is niet van toepassing wanneer een probleem onder andere het gevolg is van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, werkzaamheden door derden, eigen reparaties, achterstallig onderhoud, vorst, blikseminslag, stroomstoringen of andere externe oorzaken, tenzij AquaCare NS hiervoor volgens de wet verantwoordelijk is.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

AquaCare NS is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.

Voor zover wettelijk toegestaan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van AquaCare NS wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.



Indien om welke reden dan ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, wordt de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht waarop de schade betrekking heeft.

AquaCare NS is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals omzetverlies, gemiste besparingen of bedrijfsschade.

De hiervoor genoemde beperkingen gelden niet wanneer de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van AquaCare NS en laten dwingendrechtelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

Alle door AquaCare NS geleverde onderdelen en materialen blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van AquaCare NS totdat de opdrachtgever alle daarvoor verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.

Artikel 12 – Annulering en verhindering

Indien een opdrachtgever een geplande afspraak niet kan nakomen, dient deze zo spoedig mogelijk te worden geannuleerd of verplaatst.

Bij annulering binnen **24 uur voor aanvang van de afspraak** is AquaCare NS gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen voor gereserveerde tijd en reeds gemaakte kosten, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Indien AquaCare NS reeds naar het adres is gereden of ter plaatse aanwezig is, kunnen tevens de toepasselijke voorrijkosten en eventueel verloren arbeidstijd in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Overmacht

AquaCare NS is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van omstandigheden waarop AquaCare NS redelijkerwijs geen invloed heeft.

Hieronder vallen onder andere extreme weersomstandigheden, ziekte, niet of te laat leverbare onderdelen, verkeersbelemmeringen en andere onvoorziene omstandigheden.

In dergelijke gevallen mag AquaCare NS de werkzaamheden uitstellen en in overleg met de opdrachtgever een nieuwe afspraak maken.



Artikel 14 – Klachten

Klachten over uitgevoerde werkzaamheden dienen **zo spoedig mogelijk na ontdekking** aan AquaCare NS telefonische of per email te worden gemeld.

De opdrachtgever dient AquaCare NS voldoende gelegenheid te geven de klacht te onderzoeken en, indien AquaCare NS verantwoordelijk is, binnen een redelijke termijn een passende oplossing of herstel aan te bieden.

Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van de betalingsverplichting, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Artikel 15 – Privacy

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor onder andere offertes, overeenkomsten, planning, uitvoering van werkzaamheden, facturatie, klantenadministratie en overige bedrijfsvoering.

AquaCare NS behandelt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met AquaCare NS is Nederlands recht van toepassing. Partijen proberen een geschil in eerste instantie in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

Artikel 17 – Geldigheid algemene voorwaarden

Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Partijen zullen de betreffende bepaling waar mogelijk vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.